



Datenschutzerklärung Goldene HändeGmbH für die Website

Inhalt

1. Datenschutz / Leitgedanken
2. Verarbeitung, Nutzung, Verantwortlichkeit
3. Zustimmung / Rechte der betroffenen Person
4. Sicherheit
5. Auskunft, Löschung, Sperrung
6. Aufbewahrungspflicht
7. Änderungen
8. Verschlüsselung
9. Links
10. Kontaktformular
11. Newsletter
12. Google Maps
13. YouTube
14. Cookies
15. Google Web Fonts
16. Server-Log-Files
17. AWStats
18. Kontakt



1. Datenschutz / Leitgedanken

Die vorliegende Datenschutzerklärung basiert auf dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz resp. dem neuen Datenschutzgesetz nDSG per 01.09.2023. Die Regeln für die Umsetzung sind im internen Datenschutzkonzept von Goldene Händefestgelegt, welches den Empfehlungen der Association Spitex privée Suisse ASPS folgt.

Goldene Händebearbeitet Ihre Daten gemäss den Ausführungsbestimmungen in der Verordnung zum schweizerischen Datenschutzgesetz nDSV vertraulich und hält die gesetzlichen Vorschriften sowie die Angaben in der vorliegenden Datenschutzerklärung jederzeit ein.

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU findet allenfalls zusätzlich Anwendung in Zusammenhang mit Tätigkeiten im Homeoffice von Personen, welche sich im Unionsgebiet befinden.

Goldene Händeerfasst personenbezogene Daten nur dann, wenn dies für die konforme Abwicklung eines Prozesses notwendig ist. Soweit auf unserer Website Daten wie beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail Adresse erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung gibt Goldene Hände Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn wir dazu gesetzlich oder aufgrund einer gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Als Leitgedanke im Sinne von Art. 6 Abs. 1-5 nDSG gilt für Goldene Hände die Transparenz in der Datenbearbeitung. Die erhobenen und verarbeiteten Daten müssen zweckgebunden sein. Die Datenbeschaffung und Datenverarbeitung muss zudem geeignet für den Zweck und zumutbar für die betroffene Person sein. Die Datenbeschaffung muss erkennbar sein, bspw. durch die vorliegende Datenschutzerklärung. Es gilt das 'opt-out' Prinzip.

2. Verarbeitung, Nutzung, Verantwortlichkeit

Von Goldene Händeerhobene, personenbezogene Daten werden nur in der Schweiz und nur zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und/oder zur Vertragsabwicklung genutzt, wie beispielsweise in einem Kontaktformular von Goldene Hände oder im Rahmen einer Stellenbewerbung.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß dem schweizerischen Datenschutzgesetz nDSG auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Dienstleistungserbringung über unsere Website.

Für einen Datenexport ins Ausland besteht bei der Geschäftstätigkeit von Goldene Hände kein Grund im Sinne von Art. 17 nDSG. Im unwahrscheinlich trotzdem eintretenden Fall müsste die betroffene Person vorgängig in die Bekanntgabe einwilligen (Art. 17 Abs. 3 Bst.a nDSG).

Empfänger der Daten können möglicherweise auch Dienstleistende sein, welche für den Betrieb und die Wartung unserer Webseite als Auftragsbearbeitende tätig sind.

Sobald der Zweck für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten weggefallen ist, löscht Goldene Hände diese unverzüglich aus den Systemen. Ausnahmen können nur berechtigte Gründe im Sinne der anwendbaren gesetzlichen Regelungen sein, wie insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall tritt an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten.

Goldene Hände macht Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die Datenübertragung im Internet, wie beispielsweise E-Mail, Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Verantwortlich für die Datenerfassung auf der Website ist Goldene Hände. Sie finden alle Kontaktangaben in der vorliegenden Datenschutzerklärung (siehe Ziff. 8).



3. Zustimmung / Rechte der betroffenen Person

Durch die Nutzung der elektronischen Dienstleistungen von Goldene Hände und durch die Übermittlung personenbezogener Daten an die Webseite von Goldene Händestimmen Sie der vorliegenden Datenschutzerklärung automatisch zu. Diese stellt keinen Vertrag mit Goldene Hände dar. Wir werden, falls gesetzlich vorgeschrieben, weitere Zustimmungen von Ihnen einholen.

Ihre Rechte bezüglich Datenschutz sind im Bundesgesetz über den Datenschutz geregelt (Kapitel 4 nDSG).

4. Sicherheit

Goldene Händenutzt technische, strukturelle und organisatorische Massnahmen zur Sicherheit der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten. Goldene Händesetzt damit alles daran, diese Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden in einem laufenden Prozess der technologischen Entwicklung angepasst und wenn notwendig verbessert.

Der Datenaustausch via E-Mail oder anderen elektronischen Medien erfolgt in der Regel unverschlüsselt. Mit der Nutzung dieser Medien willigen Sie diesem Austausch zu und akzeptieren die Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung.

5. Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben das Recht auf unentgeltliche Auskunft über von Goldene Händegespeicherte, personenbezogene Daten, welche Sie betreffen, ebenso über die Herkunft und die Empfänger dieser Daten und den Zweck der Datenverarbeitung.

Sie haben ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung der von Goldene Händegespeicherten, personenbezogenen Daten. Anwendung findet hierfür Kapitel 4 nDSG.

6. Aufbewahrungspflicht

Für die Aufbewahrung der von Goldene Händeerhobenen personenbezogenen Daten gelten die gesetzlichen Grundlagen gemäss Schweizer Recht wie Obligationenrecht (OR), Arbeitsgesetz (ArG) oder Datenschutzgesetz (nDSG).

In der Umsetzung richtet sich Goldene Händenach dem 'Leitfaden für die Aufbewahrung und Archivierung' der FMH, Version 03.2023.

7. Änderungen

Gesetzliche, technische, strukturelle und organisatorische Gründe können Änderungen bzw. Anpassungen der Datenschutzerklärung von Goldene Händeerforderlich machen. Gültig ist immer die auf der Webseite von Goldene Händeaktuell abrufbare Datenschutzerklärung von Goldene Hände.

8. Verschlüsselung

Die Webseite von Goldene Händenutzt eine SSL-Verschlüsselung. Dies aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie beispielsweise einer Anfrage, die Sie an uns als Betreiber der Webseite geschickt haben.



Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt sowie an einem Schloss-Symbol in der Adresszeile Ihres Browsers.

Mit aktivierter SSL Verschlüsselung können die Daten, die Sie an Goldene Hände übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

9. Links

Die Angaben in der vorliegenden Datenschutzerklärung beziehen sich ausschliesslich auf Goldene Hände oder auf die Webseite von Goldene Hände und sind auf andere Unternehmen oder deren Webseiten nicht anwendbar.

Auf der Webseite von Goldene Hände finden Sie Links, die Sie auf Webseiten von Partnerinnen/Partnern oder andere interessante Informationen verweisen. Goldene Hände hat keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der Webseiten anderer Anbieterinnen oder Anbieter.

10. Kontaktformular

Goldene Hände ermöglicht Ihnen mit dem Kontaktformular auf unserer Webseite eine unkomplizierte Kontaktaufnahme. Wenn Sie Goldene Hände per Kontaktformular eine Anfrage zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular zwecks Bearbeitung der Anfrage bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht an Dritte weiter.

11. Newsletter

Goldene Hände ermöglicht Ihnen gegebenenfalls, über unsere Webseite einen Newsletter zu abonnieren. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe Ihrer E-Mail Adresse ausreichend. Für die wirksame Registrierung benötigen wir Ihre gültige E-Mail Adresse und Ihren Namen. Die Angabe Ihres Namens erfolgt, um Sie im Newsletter persönlich ansprechen zu können und wenn nötig zu identifizieren, falls Sie von Ihren Rechten gemäss der Datenschutzerklärung von Goldene Hände Gebrauch machen wollen. Ihre Daten werden ausschließlich dazu verwendet, Ihnen den abonnierten Newsletter per E-Mail zuzustellen.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Ohne bestehende Einwilligung könnte Ihnen Goldene Hände den Newsletter leider nicht zusenden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch die Inhaberin/den Inhaber einer E-Mail Adresse erfolgt, setzt Goldene Hände unter Umständen das „double-opt-in“-Verfahren ein. Hierzu protokollieren wir die Bestellung des Newsletters, den Versand einer Bestätigungsmail und den Eingang der hiermit angeforderten Antwort. Weitere Daten werden nicht erhoben.

Bei der Anmeldung zum Bezug unseres Newsletters werden die von Ihnen angegebenen Daten ausschließlich für diesen Zweck verwendet. Sie können zusätzlich über Umstände per E-Mail informiert werden, die für den Dienst oder die Registrierung relevant sind, beispielsweise Änderungen des Newsletterangebots oder technische Gegebenheiten.

12. Google Maps



Goldene Hände ermöglicht auf der Webseite, Google Maps zu nutzen. Dieser Kartendienst der Google Inc. („Google“) dient zur Darstellung von Karten und Anfahrtsplänen.

Google Maps wird von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben.

Durch den Besuch der Webseite erhält Google Informationen, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Goldene Hände hat keinen Einfluss darauf, dass durch die Nutzung von Google Maps möglicherweise Informationen über Ihre Benutzung (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

Wenn Sie die Zuordnung in Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons bei Google ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung der Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzende des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren.

Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Es wäre möglich, dass Google unter Verwendung der über den Dienst Google Maps erhobenen personenbezogenen Daten Persönlichkeitsprofile von Nutzenden der Webseite von Goldene Hände erstellt und diese oder die personenbezogenen Daten der Nutzenden für andere Zwecke verarbeiten könnte. Goldene Hände bestätigt nochmals, dass wir auf das Geschäftsgebaren von Google Maps keinen Einfluss haben.

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung der Nutzerprofile bei Google, wobei Sie sich zur Ausübung dieses Widerspruchsrechts an Google richten müssen. Google verarbeitet Ihre Daten in den USA und hat sich dem EU_US Privacy Shield unterworfen <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung der Dienstleistungen auf der Webseite von Goldene Hände. Insbesondere erleichtert Google Maps das Auffinden der Standorte von Goldene Hände.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

13. YouTube

Goldene Hände bettet möglicherweise auf der Webseite YouTube-Videos ein. Betreibende der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (nachfolgend „YouTube“).

Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem



YouTube-Account eingeloggt sind, kann YouTube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wird ein YouTube-Video gestartet, setzen die Anbietenden des Videos Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen der Anbietenden. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre (<https://policies.google.com/privacy>).

Der Aufruf von YouTube löst automatisch eine Verbindung zu Google aus.

Wenn Sie das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert haben, werden Sie auch beim Anschauen von YouTube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. YouTube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „YouTube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Google verarbeitet Ihre Daten in den USA und hat sich dem EU_US Privacy Shield unterworfen <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

14. Cookies

Cookies dienen dazu, das Angebot von Goldene Hände nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die Webseite von Goldene Hände verwendet keine benutzeridentifizierenden oder nicht technisch notwendige Cookies. Die meisten der von Goldene Hände verwendeten Cookies sind sog. „Session-Cookies“. Diese werden nach Ende Ihres Besuchs auf der Website von Goldene Hände automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website von Goldene Hände eingeschränkt sein.

15. Google Web Fonts

Um die Inhalte der Webseite von Goldene Hände browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwendet Goldene Hände auf der Webseite „Google Web Fonts“ der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“) zur Darstellung von Schriften.

Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um beispielsweise Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.



Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse die Website von Goldene Hände aufgerufen wurde.

Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt allein im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung der Dienstleistungen auf der Webseite von Goldene Hände.

Sie können den Aufruf von Google Web Fonts in Ihren Browsereinstellungen unterbinden. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy>.

16. Server-Log-Files

Ihr Browser übermittelt automatisch Daten, sobald Sie eine Website nutzen. Der Provider der Webseite von Goldene Händeerhebt und speichert dies automatisch in so genannten Server-Log Files.

Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Webseite,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Webseite,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Goldene Händeverwendet Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Die Daten werden von uns möglicherweise statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

17. AWStats

Um unsere Website statistisch auswerten zu können, kann Goldene Hände das Programm AWStats verwenden. Dieses Programm ist eine freie Webanalyse-Software. Sie wird zur Auswertung von Logdateien verwendet, die Webserver auf der Basis von Besucheranfragen erstellen.

Das Programm setzt für die Auswertung keine Cookie-Dateien ein. Die statistische Analyse erfolgt über die Logfiles, die pseudonyme IP-Adressen enthalten.

Die verwendeten Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Es werden durch AWStats keine Daten an einen anderen Server übermittelt.

18. Kontakt



8 / 8

Fragen zur Datenschutzerklärung von Goldene Hände richten Sie per E-Mail an spitex.goldenehaende@hin.ch oder auf dem Postweg an Goldene Hände GmbH, Steinackerstrasse 42, 8902 Urdorf.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass keine Auskünfte per Telefon erteilt und Anfragen aus Datenschutzgründen nur schriftlich an Goldene Hände eingereicht werden können.